



PLENUL CONSILIUL CONCURENȚEI

DECIZIE

**Nr. CN - 12
din 19.02.2015**

mun. Chișinău

Plenul Consiliului Concurenței,

acționând în temeiul art. 41 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Hotărârii Parlamentului nr. 179 din 12.07.2013 și Hotărârii Parlamentului nr. 220 din 27.09.2013,

în cadrul investigației inițiate prin Dispoziția Consiliului Administrativ al Agenției Naționale pentru Protecția Concurenței (în continuare CA al ANPC) nr. 57 din 06.10.2011, referitor la examinarea cazului privind presupusele acțiuni de concurență neloială realizate de către S.C. „STARNET” S.R.L., manifestate prin atragerea potențialilor clienți, care au deja încheiate contracte de prestare a serviciilor de Internet cu alți furnizori de servicii respective, prin intermediul alocării sumei bănești în mărime de 500 MDL pe contul clientului ce urmează să încheie contractul de prestare a serviciilor Internet cu S.C. „STARNET” S.R.L. sau prin oferirea în chirie gratuită a echipamentului tehnic pentru IPTV (în cazul în care se dorește și abonarea la televiziunea digitală) și conectarea serviciilor alese, în mod prioritar, în decurs de 48 de ore, acțiuni ce indică semne de încălcare a prevederilor art. 8 al Legii nr. 1103-XIV din 30.06.2000 cu privire la protecția concurenței,

A CONSTATAT:

În vederea exercitării atribuțiilor prevăzute la art. 39 lit. (e) și (f) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, în cadrul investigației inițiate prin Dispoziția CA al ANPC nr. 57 din 06.10.2011, în conformitate cu art. 93 alin. (5) și în temeiul art. 54 ale Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, prin scrisorile nr. CN-04/170-1260 din 01.09.2014 și nr. CN-04/198-1408 din 29.09.2014 (f. d. 2-3) de la întreprinderea „STARNET” S.R.L. a fost solicitată informația necesară derulării investigației asupra cazului privind presupusele acțiuni de concurență neloială realizate de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. în detrimentul întreprinderii „MOLDTELECOM” S.A., în speță lista operatorilor angajați în cadrul întreprinderii „STARNET” S.R.L. în perioada lunii august 2011, cu prezentarea datelor de identitate (nume/prenume, IDNP) și a copiilor de pe ordinele cu privire la angajarea persoanelor în cauză, ultima scrisoare fiind recepționată de către întreprinderea

„STARNET” S.R.L., drept dovadă a faptului dat servește avizul de recepție nr. 2001724354 din 29.09.14 (f. d. 4).

Examenînd informația prezentată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin scrisoarea nr. SN 14/621 din 16.10.2014 (f. d. 5) s-a constatat, că întreprinderea respectivă a refuzat să prezinte informația solicitată, în speță lista operatorilor angajați în cadrul întreprinderii „STARNET” S.R.L. în perioada lunii august 2011, cu prezentarea datelor de identitate (nume/prenume, IDNP) și a copiilor de pe ordinele cu privire la angajarea persoanelor în cauză, motivînd că informația respectivă conține date cu caracter personal, dezvăluirea cărora are loc în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, invocînd totodată faptul că demersurile sus indicate ale Consiliului Concurenței poartă un caracter incomplet și neargumentat, care nu poate servi drept temei pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. Consiliului Concurenței.

Prin scrisoarea nr. CN-04/220 din 27.10.2014 (f. d. 7) de la întreprinderea „STARNET” S.R.L. a fost solicitată lista abonaților care au încheiat contracte privind prestarea serviciilor Internet cu „STARNET” S.R.L. în perioada 15.04.2010 – 15.07.2010 și în perioada 11.01.2011 – 31.12.2011, cu indicarea venitului obținut în urma încheierii contractelor în cauză, precum și care dintre abonații respectivi au beneficiat de promoția întreprinderii în cauză.

Ca răspuns la interpelarea dată, întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin scrisoarea nr. SN 14/644 din 13.11.2014 (f. d. 8-12) a comunicat următoarele:

- că la data de 06.07.2012 întreprinderea „STARNET” S.R.L. a recepționat scrisoarea Agenției Naționale pentru Protecția Concurenței (ANPC) nr. CNP-11/137-759 prin care ANPC a solicitat informația identică celei solicitate prin scrisoarea Consiliului Concurenței (succesor al ANPC) nr. CN-04/220 din 27.10.2014 și anume prezentarea listelor ce conțin date cu caracter personal ale abonaților întreprinderii „STARNET” S.R.L.
- că prin scrisoarea nr. SN 21/29 din 15.08.2012 întreprinderea „STARNET” S.R.L. a oferit un răspuns detaliat, la care a anexat explicațiile prezentate de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în contextul cărora se concluzionează faptul că demersurile Consiliului Concurenței nu întrunesc condițiile pentru a servi temei de dezvăluirea datelor cu caracter personal de către întreprinderea „STARNET” S.R.L.

Ulterior, informația în cauză, a fost solicitată de către Consiliul Concurenței în mod repetat prin scrisoarea nr. CN-04/250-1690 din 18.11.2014 (f. d. 14).

Prin scrisoarea nr. SN 14/564 din 26.11.2014, întreprinderea „STARNET” S.R.L. a comunicat faptul că a oferit anterior deja un răspuns la scrisoarea respectivă prin scrisoarea nr. SN 14/644 din 13.11.2014 (nr. de intrare 2103 din 14.11.2014) anexînd copia acesteia.

Ca urmare, întreprinderea „STARNET” S.R.L. **nu a prezentat** informația solicitată de către Consiliul Concurenței prin scrisorile sus indicate, motivînd că informația în cauză conține date cu caracter personal a operatorilor angajați și abonaților întreprinderii „STARNET” S.R.L., invocînd totodată faptul că demersurile Consiliului Concurenței nu constituie temei pentru dezvăluirea datelor respective de către această întreprindere Consiliului Concurenței.

Prin scrisoarea nr. 01-05-03-20/11648 din 08.12.2014 de către întreprinderea „MOLDTELECOM” S.A. a fost prezentată informația pe suport electronic referitor la lista abonaților care au reziliat contracte de prestări servicii internet în perioada 15.04.2010-15.07.2010 și în perioada 11.01.2011-31.12.2011 cu indicarea numelui prenumelui și adresei abonaților, precum și data încheierii și rezilierii contractelor în cauză.

Consiliului Concurenței, a solicitat repetat de la întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin scrisoarea nr. CN-04/30-91 din 29.01.2015 (f. d. 34) fiind recepționată la data de 02.02.2015 fapt confirmat prin avizul de recepție nr. 2001842307 din 29.01.2015, prezentarea informației privind datele (nume/prenume, IDNP) persoanelor angajate în calitate de operator în cadrul întreprinderii „STARNET” S.R.L. în perioada 01-31.08.2011, precum și copiile contractelor de prestări servicii cu anexele acestora încheiate în perioada 11.01.2011-31.12.2011.

Drept răspuns la solicitarea sus nominalizată, întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin scrisoarea nr. SN14/45 din 12.02.2015, a invocat faptul că va sesiza Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal referitor la posibilitatea divulgării datelor cu caracter personal ale angajaților săi, precum și că este în proces de transfer la un alt sediu, solicitând timp suplimentar pentru colectarea actelor disponibile în arhiva întreprinderii referitor la contractele de prestări servicii.

Răspunsul oferit prin ultima scrisoare de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. este apreciat critic și poate fi considerat ca o modalitate de tergiversare a examinării și soluționării cazului inițiat prin dispoziția CA al ANPC nr. 57 din 06.10.2011, din motiv că refuzul întreprinderii „STARNET” S.R.L. se bazează de fiecare dată pe diferite pretexte.

Referitor la solicitarea întreprinderii „STARNET” S.R.L. privitor la acordarea timpului adăugător pentru colectarea și prezentarea actelor disponibile, nu poate fi satisfăcută o asemenea cerință din considerentul că, întreprinderea „STARNET” S.R.L. a invocat la fiecare solicitare a Consiliului Concurenței motivul protecției datelor cu caracter personal, or acordarea unui termen suplimentar pentru prezentarea informațiilor are loc în condiții deosebite și la aprecierea Consiliului Concurenței.

Reieșind din cele menționate mai sus, se conchide neîntemeiat motivul invocat de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. privind refuzul de a prezenta informația solicitată prin scrisorile nominalizate mai sus din următoarele considerente.

Conform Deciziei Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova nr. DD-1406900404748 din 01.08.2014 (f. d. 16), Consiliul Concurenței al Republicii Moldova a fost înregistrat în calitate de **operator de date cu caracter personal** cu nr. 0000150, fapt despre care a fost informată întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin scrisorile de solicitare a informațiilor sus indicate.

Conform art. 54 alin. (1) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, *în scopul exercitării atribuțiilor sale, Consiliul Concurenței, are dreptul să solicite și să obțină de la întreprinderi, documentele și informațiile necesare.*

Conform art. 38 alin. (4) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 *Membrii Plenumului Consiliului Concurenței, angajații Consiliului Concurenței și experți*

*antrenați de Consiliul Concurenței sînt **obligați** să păstreze confidențialitatea informațiilor ce constituie secrete ocrotite de lege și altor informații confidențiale, la care au acces în legătură cu exercitarea atribuțiilor sale prevăzute de prezenta lege.*

Potrivit art. 68 alin. (1) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, neprezentarea informației solicitate în temeiul art. 54 al Legii nominalizate, constituie încălcare a normelor procedurale ale prezentei Legi și se sancționează în conformitate cu prevederile art. 69-70 ale Legii nr. 183 din 11.07.2012 cu o amendă de pînă la **0,5 %** din cifra totală de afaceri realizată de către întreprinderi în anul anterior sancționării.

Întreprinderea „STARNET” S.R.L. a fost avertizată în contextul ultimei scrisori de solicitare a informației despre răspunderea prevăzută la art. 68-69 ale Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 în cazul încălcării normelor procedurale ale prezentei legi.

Conform art. 67 alin. (5) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, **prin derogare** de la Codul Contravențional al Republicii Moldova, amenziile pentru încălcarea legislației concurențiale, se stabilesc conform legii respective.

Potrivit prevederilor art. 69 alin. (1) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, nivelul de bază al amenzii pentru încălcarea normelor de procedură ale legislației concurențiale, se determină în funcție de *gravitatea și durata* faptei, care se obține prin înmulțirea procentului determinat în funcție de gradul de gravitate cu factorul aferent duratei încălcării.

Reieșind din prevederile art. 69 alin. (2) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, la evaluarea gravității încălcării se ține cont de *natura faptei*, în special dacă informațiile solicitate puteau avea *impact semnificativ* asupra soluționării cazului aflat în examinare la Consiliul Concurenței, datorită naturii, importanței și caracterului util al acestora.

Astfel, la evaluarea gravității încălcării, s-au luat în considerare următoarele elemente.

Informația solicitată în temeiul art. 54 al Legii Concurenței nr. 183 din 11.07.2012 are drept scop:

- stabilirea faptului dacă persoana vizată (operator angajat al întreprinderii „STARNET” S.R.L.) în convorbirea telefonică referitor la oferta (500 MDL) la prestarea serviciilor Internet a întreprinderii „STARNET” S.R.L., a fost sau nu angajat al întreprinderii în cauză;
- stabilirea existenței sau lipsei încălcării prevederilor art. 8 al Legii nr. 1103-XIV cu privire la protecția concurenței de către întreprinderea „STARNET” S.R.L.;
- stabilirea venitului obținut de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. prin încălcarea legislației cu privire la protecția concurenței.

Informația respectivă, prezintă probe pertinente în cadrul investigației inițiate prin Dispoziția CA al ANPC nr. 57 din 06.10.2011 și **neprezentarea** acestuia a creat impedimente considerabile investigării cazului dat.

Avînd în vedere circumstanțele sus menționate fapta respectivă în conformitate cu art. 69 alin. (3) lit. b) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 se încadrează la încălcare de **gravitate medie** în cuantum de la **0,15%** pînă la **0,25%** din cifra totală de afaceri, realizată de către întreprindere în anul anterior sancționării.

În funcție de **durata faptei** și în conformitate cu prevederile art. 69 alin. (5) lit. b) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, fapta dată se încadrează la fapta de **lungă durată** (peste 30 de zile) - **factor 1,4**.

Circumstanțele *agravante* și *atenuante* prevăzute la art. 70 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, nu au fost depistate.

În temeiul art. 67 alin. (4) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, la stabilirea amenzii, s-a luat în considerare cifra totală de afaceri realizată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. în perioada anului 2013, deoarece, nu poate fi determinată cifra totală de afaceri realizată de către întreprinderea în cauză pentru anul anterior sancționării (perioada anului 2014) din motiv că, conform prevederilor art. 38 al Legii contabilității nr. 113 din 27.04.2007, rapoartele privind situația financiară se prezintă *în termen de 90 de zile următoare anului de gestiune*.

Nivelul de bază al amenzii în conformitate cu art. 69 alin. (1) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, a fost stabilit la **0,21%** din cifra totală de afaceri a întreprinderii „STARNET” S.R.L. înregistrată în anul 2013 (cuanctum **0,15%** - în funcție de gravitatea faptei *fapta de gravitate medie*, înmulțit cu cuantumul **1,4** - în funcție de durata faptei *fapta de lungă durată*).

Potrivit bazei de date a Biroului Național de Statistică al Republicii Moldova (informația cuprinsă în „Lista agenților economici care au prezentat raportul financiar pentru anul 2013”), s-a stabilit că, în anul 2013, întreprinderea „STARNET” S.R.L. ..., a realizat o cifră totală de afaceri în sumă de ... **MDL**, respectiv suma amenzii pentru neprezentarea informației solicitate în temeiul art. 54 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, constituie ... **MDL** (...) reprezentând **0,15%** (*gradul de gravitate*) înmulțit cu factorul **1,4** (*factorul aferent duratei faptei*), constituind **0,21%** din cifra totală de afaceri, realizată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. în anul 2013.

Totodată, conform prevederilor art. 76 alin. (1) lit. d) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, Plenul Consiliului Concurenței poate aplica întreprinderilor *penalități cu titlul cominatoriu* pentru a le obliga să furnizeze în mod complet și corect informațiile solicitate în temeiul art. 54 al Legii sus menționate, care constituie o sumă de până la **5%** din cifra de afaceri zilnică medie realizată de către întreprinderile respective în anul anterior sancționării, pentru fiecare zi de întârziere.

Astfel, suma amenzii stabilită întreprinderii „STARNET” S.R.L. pentru fiecare zi de întârziere a prezentării informației solicitate în temeiul art. 54 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012 constituie ... **MDL** (...) pentru o zi, reprezentând cuantumul de **0,1%** din cifra de afaceri zilnică medie realizată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. în anul 2013.

Potrivit art. 36 alin. (5) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, sumele ce reprezintă amenzi sau alte sancțiuni aplicate de Consiliul Concurenței, se fac venit la bugetul de stat și urmează a fi transferate pe contul trezorerial de încasări.

În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 188 din 26.12.2013 cu privire la modul de achitare și evidență a plăților la bugetul public național de încasări contul trezorerial pe cazul dat este

Potrivit art. 43 alin. (2) din Codul de Executare nr. 443 din 24.12.2004 al Republicii Moldova în cazul în care sumele se încasează în beneficiul statului, calitatea de **Creditor** este exercitată de către Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova.

Debitor este întreprinderea „STARNET” S.R.L., ..., adresa juridică -

Ținând cont de cele constatate, Plenul Consiliului Concurenței, în temeiul art. 41alin. (1) lit. h) al Legii Concurenței nr. 183 din 11.07.2012,

DECIDE:

1. A constata încălcarea prevederilor art. 68 alin. (1) lit. a) al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. ..., adresa juridică - ..., prin neprezentarea informației necesare pentru derularea investigației inițiate prin Dispoziția CA al ANPC nr. 57 din 06.10.2014 și după caz constatarea încălcării prevederilor art. 8 al Legii nr. 1103-XIV cu privire la protecția concurenței, solicitate în temeiul art. 54 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012;

2. A aplica întreprinderii „STARNET” S.R.L. ..., adresa juridică - ..., amendă pentru neprezentarea informației solicitate în temeiul art. 54 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, în mărime de ... **MDL** (...), reprezentând cuantumul de **0,21%** din cifra totală de afaceri realizată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. în anul 2013;

3. A aplica întreprinderii „STARNET” S.R.L. ..., adresa juridică - ..., penalități cu titlul cominatoriu în sumă de ... **MDL** (...) pentru fiecare zi de întârziere a prezentării informației solicitate, calculată de la data recepționării prezentei decizii pînă la data transmiterii informației solicitate în temeiul art. 54 al Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2013, reprezentând cuantumul de **0,1%** din cifra de afaceri zilnică medie realizată de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. ... în anul 2013;

4. Suma prevăzută la pct. 2 se va achita în bugetul de stat în termen de 60 de zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii către întreprinderea „STARNET” S.R.L. ..., cu mențiunea: *„amendă aplicată de către Consiliul Concurenței în conformitate cu Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012”*. O copie a documentului care confirmă plata amenzii va fi transmisă Consiliului Concurenței;

5. Suma prevăzută la pct. 3 se va achita în bugetul de stat de către întreprinderea „STARNET” S.R.L. ..., cu mențiunea: *„amendă aplicată de către Consiliul Concurenței în conformitate cu Legea concurenței nr. 183 din 11.07.2012”*. O copie a actului care confirmă plata va fi transmisă Consiliului Concurenței;

6. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi adusă la cunoștință întreprinderii „STARNET” S.R.L.

**Președintele Plenului
Consiliului Concurenței**

Viorica CĂRARE